

Правила отправки обращения через Электронную приемную Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма

Пожалуйста, прежде чем отправить обращения через Электронную приемную Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.

1. Направленные в электронном виде через официальный интернет-портал Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (далее – Портал) обращения на имя ректора и его заместителей поступают на регистрацию в отдел делопроизводства, о чем автору автоматически направляется официальное уведомление, и, в соответствии с действующим законодательством, направляются в зависимости от обозначенных в них проблем тем руководителям, в полномочия и компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в обращениях вопросов.
2. Точный выбор адресата ускорит рассмотрение обращения.
3. Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить форму подачи обращения.
4. Ответ автору обращения направляется по его выбору:
 - в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
 - в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.
5. Обращение не принимается к рассмотрению, если:
 - в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
 - текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;
 - указан неполный или недостоверный почтовый адрес;
 - обращение не адресовано ректору или проректорам Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма.
 - обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений;
 - обращение не поддается прочтению;
 - обращение содержит любую рекламу;
 - обращение, рассмотрение которого требует наличие заверенных копий документов и (или) личной подписи заявителя;
 - обращение, на которое не может быть дан ответ без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
 - обращения, в которых обжалуются судебные решения;
 - обращения по разъяснению (толкованию норм, терминов и понятий)

законодательства Российской Федерации и практики его применения, по практике применения нормативных правовых актов Министерства, по проведению экспертизы договоров, учредительных или иных документов организаций, по оценке конкретных хозяйственных ситуаций (если законодательством не установлено иное);

- адресованные ошибочно (в том числе в федеральные службы), не относящиеся к компетенции Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (в другие организации не пересылаются);

6. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее: согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. **Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.**

7. Обращения, поступающие в Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма в форме электронного документа подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

9. При использовании информации, размещаемой на Портале, технические средства Портала автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя (посетителя Портала). Упомянутые сведения; электронные адреса лиц, пользующихся интерактивными сервисами Портала и (или) отправляющих электронные сообщения в адреса, указанные на Портале; автоматически накапливаемые сведения о том, к каким интернет-страницам Портала обращались пользователи; иные сведения (в том числе персонального характера), сообщаемые пользователями, – хранятся с использованием технических средств Портала для целей, перечисленных в пункте 10 настоящих Правил.

10. Сведения о пользователях Портала, накапливаемые и хранимые в технических средствах Портала, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Портале, улучшения обслуживания его пользователей (посетителей), выявления наиболее посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) Портала, а также ведения статистики посещений Портала.

11. Вне пределов, указанных в пункте 10 настоящих Правил, информация о пользователях Портала не может быть каким-либо образом использована или разглашена. Доступ к таким сведениям имеют только лица, специально уполномоченные на проведение работ, указанных в пункте 10 настоящих

Правил, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.

12. Какая-либо информация, являющаяся производной по отношению к сведениям, перечисленным в пункте 9 настоящих Правил, представляется для последующего использования (распространения) исключительно в обобщенном виде, без указания конкретных сетевых (электронных) адресов и доменных имен пользователей (посетителей) Портала.

13. Поступившие обращения рассматриваются в течение 30 дней с момента регистрации.

14. Текст обращения не может превышать 3000 знаков (с пробелами).

15. К обращению можно прикладывать файлы формата .doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, .pdf, .txt. Вложения иных форматов к рассмотрению не принимаются.

16. Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений. В случае если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора (часть 2 статьи 16 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ).

Адрес для отправки обращений обычной почтой:

ул. им. Буденного, 161

350015, г. Краснодар, Россия